

FRANCISCO DUARTE

Estudiante de Programación | Soporte IT Junior | Help Desk N1 | Desarrollo Web

Buenos Aires, Argentina | +54 9 2243 41-5757 | fran.duarte.dev@gmail.com | [LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfolio](#)

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Tecnicatura Universitaria en Programación en UTN, orientado a Soporte IT, Help Desk N1 y desarrollo web. Experiencia práctica en instalación/configuración de Windows y Linux, diagnóstico de fallas de hardware y software, redes domésticas, mantenimiento de equipos y atención a usuarios. Conocimientos en JavaScript, React, Git/GitHub y C++. Busco mi primera oportunidad formal en IT para aportar responsabilidad, comunicación clara y resolución de incidentes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cajero / Operador de Plataforma - Casino Online - Trabajo remoto	2024 - Presente
• Opero sistemas internos de gestión durante turno nocturno, validando movimientos y manteniendo seguimiento de operaciones. • Brindo atención inicial a usuarios ante consultas o inconvenientes operativos con comunicación clara y ordenada. • Trabajo con responsabilidad sobre operaciones sensibles, respetando procedimientos, tiempos de respuesta y criterios de control. • Desarrollé autonomía, concentración y toma de decisiones en horarios de baja supervisión directa.	
Soporte Técnico Independiente - Freelance - Usuarios y pequeños entornos	2022 - Presente
• Armé, actualicé y optimicé más de 10 equipos de escritorio, resolviendo fallas de hardware recurrentes. • Instalé y configuré Windows 10/11 y Linux (Ubuntu/Mint), incluyendo drivers, uso diario y dual boot. • Diagnostiqué conectividad en redes domésticas: IP estática/DHCP, DNS, gateway, LAN y Wi-Fi. • Brindé soporte remoto y presencial a usuarios no técnicos en software, periféricos, impresoras e internet. • Realicé mantenimiento preventivo: limpieza, pasta térmica, revisión de almacenamiento y respaldos.	
Desarrollo Web - Proyectos freelance	2023 - Presente
• Desarrollé sitios web funcionales con HTML, CSS y JavaScript, desplegados en GitHub Pages y Vercel. • Gestioné comunicación con clientes, relevamiento de requerimientos, entregas y control de versiones con Git/GitHub.	

HABILIDADES TÉCNICAS

Soporte IT N1	Atención a usuarios, diagnóstico de incidentes, mantenimiento preventivo/correctivo, documentación y gestión básica de tickets.
Sistemas operativos	Windows 10/11: instalación, configuración, reparación y drivers. Linux Ubuntu/Mint: terminal, dual boot y administración básica.
Redes	IP estática/DHCP, DNS, gateway, conectividad LAN/Wi-Fi y resolución de incidentes domésticos/SOHO.
Hardware	Armado y reparación de PCs, reemplazo de componentes, limpieza, mantenimiento y diagnóstico de fallas.
Desarrollo web	HTML, CSS, JavaScript, React, Vite, Git/GitHub, APIs y deploy en Vercel/GitHub Pages.
Herramientas	Google Workspace, Office, VS Code, Terminal Linux/Windows, AnyDesk, TeamViewer.

FORMACIÓN

Tecnicatura Universitaria en Programación - Universidad Tecnológica Nacional (UTN)	En curso
Formación autodidacta en Desarrollo Web Frontend - Coursera, Código Facilito, NUCBA	2022 - Presente

CERTIFICACIONES, IDIOMAS Y HABILIDADES BLANDAS

Certificaciones • CSS Avanzado - NUCBA • Introduction to Front-End Development - Meta/Coursera • Introducción a la Programación - Código Facilito	Idiomas • Inglés: B1 - lectura técnica, documentación y comunicación básica. • Portugués: A2/B1 - básico-intermedio.	Habilidades blandas • Comunicación clara y empática. • Resolución de problemas y aprendizaje autónomo. • Orientación al servicio, adaptabilidad y trabajo en equipo.
--	---	---